

Schutz personenbezogener Daten

Aufklärung/INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Als MGL TURIZM TIC LTD STI (PMC TURKEY) legen wir Wert auf die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Mit diesem Bewusstsein zeigen wir ein hohes Maß an Sensibilität für die bestmögliche und sorgfältige Verarbeitung und Aufbewahrung aller personenbezogenen Daten, die Ihnen gehören. Im Bewusstsein dieser Verantwortung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im unten angegebenen Rahmen als Datenverantwortlicher im Geltungsbereich des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten Nr. 6698 („Gesetz“) und der einschlägigen Gesetze.

Erhebung, Verarbeitung und Verarbeitungszwecke personenbezogener Daten

Um Ihnen einen hohen Servicestandard zu bieten, holen wir Ihre personenbezogenen Daten je nach Qualität der erbrachten Dienstleistung mündlich, schriftlich, visuell oder elektronisch aus dem Call Center, Internet, mobilen Anwendungen, physischen Orten und ähnlichen Kanälen ein.

In diesem Zusammenhang werden nachfolgend die wesentlichen allgemeinen und besonderen personenbezogenen Daten, insbesondere die zur Durchführung aller ärztlichen Diagnose-, Untersuchungs-, Behandlungs- und Betreuungsleistungen erforderlichen und zu diesem Zweck erhobenen personenbezogenen Gesundheitsdaten aufgeführt;

- Ihre Identitätsdaten wie Ihr Name, Nachname, TR-Identitätsnummer, falls Sie kein türkischer Staatsbürger sind, Ihre Passnummer oder vorläufige TR-Identitätsnummer, Geburtsort und -datum, Familienstand, Geschlechtsangaben und eine Kopie des TR vorgelegten Personalausweis oder Führerschein,
- Ihre Kontaktdaten wie Ihre Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse,
- Ihre Finanzdaten wie Ihre Bankkontonummer, IBAN-Nummer,
- Ihre Gesundheits- und Sexuallebensdaten, die Sie bei der Durchführung medizinischer Diagnose-, Behandlungs- und Pflegeleistungen erhalten, wie z.
- Ihre Antworten und Kommentare, die Sie mit dem Ziel teilen, unsere Dienstleistungen zu bewerten,
- Ihre Video- und Audioaufzeichnung Ihres Überwachungskamerasystems, die während Ihres Besuchs in unseren Krankenhäusern aufgenommen wurde,
- Ihre privaten Krankenversicherungsdaten und Sozialversicherungsträgerdaten zum Zwecke der Finanzierung und Planung von Gesundheitsleistungen,
- Wenn Sie den Parkplatz- und Parkservice nutzen, geben Sie Ihr Kennzeichen,
- Ihre Browserinformationen, IP-Adresse, Browserinformationen und medizinischen Dokumente, Umfragen, Formularinformationen und Standortdaten, die Sie mit Ihrer Zustimmung übermitteln und die während der Nutzung unserer Website erhalten wurden.

Ihre oben aufgeführten personenbezogenen Daten und Ihre sensiblen personenbezogenen Daten können zu folgenden Zwecken verarbeitet werden:

- Schutz der öffentlichen Gesundheit, Präventivmedizin, medizinische Diagnose, Behandlung und Pflegedienste,
- Weitergabe der angeforderten Informationen an das Gesundheitsministerium und andere öffentliche Einrichtungen und Organisationen gemäß den einschlägigen Rechtsvorschriften,

- Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen,
- Finanzierung Ihrer Gesundheitsleistungen, Deckung Ihrer Untersuchungs-, Diagnose- und Behandlungskosten durch die Abteilungen Patientenservice, Finanzen, Marketing, Weitergabe der im Rahmen der Anspruchsabfrage angeforderten Informationen an private Versicherungsunternehmen,
- Sie über unser Callcenter und unsere digitalen Kanäle über Ihren Termin informieren,
- Bestätigung Ihrer Identität durch die Abteilungen Patientendienste, medizinisches Fachpersonal und Call Center,
- Planung und Verwaltung des internen Funktionierens der Einrichtung durch die Krankenhausleitung,
- Analyse durch die Abteilungen Qualität, Patientenerfahrung, Informationssysteme zur Verbesserung der Gesundheitsdienste,
- Schulung unserer Mitarbeiter durch die Personal- und Qualitätsabteilungen,
- Überwachung und Verhinderung von Missbrauch und nicht autorisierten Transaktionen durch die Abteilungen Revision und Informationssysteme,
- Durchführung von Risikomanagement- und Qualitätsverbesserungsaktivitäten der Abteilungen Qualität, Patientenerfahrung, Informationssysteme,
- Rechnungsstellung für unsere Dienstleistungen durch die Abteilungen Patientenservice, Finanzen, Marketing,
- Bestätigung Ihrer Beziehung zu den Institutionen, die von den Abteilungen Patientenservice, Finanzen, Marketing mit unserem Krankenhaus beauftragt wurden,
- Beantwortung all Ihrer Fragen und Beschwerden zu unseren Gesundheitsdiensten durch die Abteilungen Krankenhausmanagement, Patientenerfahrung, Patientenrechte, Call Center,
- Ergreifen aller notwendigen technischen und administrativen Maßnahmen im Rahmen der Datensicherheit der Systeme und Anwendungen unseres Krankenhauses durch die Abteilungen Krankenhausmanagement und Informationssysteme,
- Teilnahme an Kampagnen und Bereitstellung von Kampagneninformationen der Abteilungen Marketing, Medien und Kommunikation, Call Center, Gestaltung und Übermittlung von speziellen Inhalten, materiellen und immateriellen Vorteilen auf Web- und mobilen Kanälen,
- Messung, Steigerung und Erforschung der Patientenzufriedenheit durch die Abteilungen Krankenhausmanagement, Patientenrechte, Patientenerfahrung,
- Um Bildungs- und Ausbildungsaktivitäten der Bildungseinrichtungen durchführen zu können, mit denen die Einrichtung zusammenarbeitet.

Ihre oben genannten "persönlichen und privaten Daten" können in physischen und elektronischen Archiven innerhalb des Körpers von MGL TURIZM TIC LTD STI (PMC TURKEY) und externen Dienstleistern, von denen einige im Ausland ansässig sind, mit größter Sorgfalt und unter Einhaltung der Bestimmungen der Gesetzgebung.

Weitergabe personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten, Grundgesetz der Gesundheitsdienste Nr. 3359, Gesetzesdekret Nr. 663 über die Organisation und Aufgaben des Gesundheitsministeriums und seiner verbundenen Unternehmen, Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten Nr. 6698, Verordnung über Privatkrankenhäuser, Verordnung über die Verarbeitung und Datenschutz personenbezogener Gesundheitsdaten und Vorschriften des

Gesundheitsministeriums im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und zu den oben beschriebenen Zwecken;

- Gesundheitsministerium, dem Ministerium angegliederte Untereinheiten und familienmedizinische Zentren,
- Private Versicherungsunternehmen (Kranken-, Renten-, Lebensversicherung usw.),
- Sozialversicherungsanstalt,
- Generaldirektion für Sicherheit und andere Strafverfolgungsbehörden,
- Generaldirektion für Bevölkerung,
- Türkischer Apothekerverband,
- Justizbehörden,
- Labore, medizinische Zentren, Krankenwagen, medizinische Geräte und Einrichtungen, die Gesundheitsdienste im In- oder Ausland erbringen, mit denen wir zur medizinischen Diagnose und Behandlung zusammenarbeiten,
- die Gesundheitseinrichtung, an die der Patient überwiesen wurde oder an die sich der Patient selbst wandte,
- Ihre bevollmächtigten gesetzlichen Vertreter,
- Von uns beratene Dritte, darunter Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer, mit denen wir zusammenarbeiten,
- Regulierungs- und Aufsichtsinstitutionen und Behörden,
- bei Ihrem Arbeitgeber,
- Wenn Sie Live-Support über die Website von MGL TURIZM TIC LTD STI (PMC TURKEY), Social-Media-Konten, direkte Nachrichtenübertragung oder WhatsApp-Leitung erhalten, teilen Sie die T.R. Identitätsnummer, Vor- und Nachnameinformationen und Ihre Gesundheitsdaten beschränkt auf das, was Sie bei der Nutzung dieser Programme/Anwendungen mit Servern von MGL TURIZM TIC LTD STI (PMC TURKEY) im Ausland angeben.
- Sie können an unsere Lieferanten, Support-Dienstleister, Archiv-Dienstleister und Geschäftspartner weitergegeben werden, deren Leistungen wir nutzen oder mit denen wir zusammenarbeiten (nähere Informationen erhalten Sie durch schriftliche Bewerbung bei unserem Krankenhaus).

Methode und Rechtsgrund für die Erhebung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten in allen Arten von mündlichen, schriftlichen, visuellen oder elektronischen Medien zu den oben genannten Zwecken und für MGL TURIZM TIC LTD STI (PMC) TURKEY) zur vollständigen und ordnungsgemäßen Erfüllung ihrer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen. Diese Personen sind der Rechtsgrund für die Erhebung Ihrer Daten;

- Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten Nr. 6698,
- Gesundheitsdienst-Grundgesetz Nr. 3359,
- Gesetzesdekret Nr. 663 über die Organisation und Aufgaben des Gesundheitsministeriums und seiner verbundenen Unternehmen,
- Verordnung über private Krankenhäuser,
- Verordnung über die Verarbeitung personenbezogener Gesundheitsdaten und den Schutz der Privatsphäre,
- Vorschriften des Gesundheitsministeriums und andere Rechtsvorschriften.

Darüber hinaus dürfen personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Gesundheit und Sexualleben gemäß Artikel 6 Absatz 3 des Gesetzes nur zum Schutz der öffentlichen

Gesundheit, der Präventivmedizin, der medizinischen Diagnose, der Behandlungs- und Pflegedienste, der Planung und des Managements vertraulich behandelt werden von Gesundheitsleistungen und -finanzierungen und können von verpflichteten Personen oder befugten Einrichtungen und Organisationen ohne ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Person verarbeitet werden.

Ihre Rechte in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten

In Übereinstimmung mit dem Gesetz und den einschlägigen Rechtsvorschriften;

- Erfahren, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht,
- wenn personenbezogene Daten verarbeitet wurden, Auskunft darüber verlangen,
- Auf personenbezogene Gesundheitsdaten zugreifen und diese anfordern,
- den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten zu erfahren und ob sie zweckgemäß verwendet werden,
- Kenntnis der Dritten, an die personenbezogene Daten im In- oder Ausland übermittelt werden,
- Aufforderung zur Berichtigung personenbezogener Daten bei unvollständiger oder fehlerhafter Verarbeitung,
- Aufforderung zur Löschung oder Vernichtung personenbezogener Daten,
- Aufforderung an Dritte, an die die personenbezogenen Daten übermittelt wurden, über die Berichtigung personenbezogener Daten und/oder die Löschung oder Vernichtung personenbezogener Daten bei unvollständiger oder unrichtiger Verarbeitung personenbezogener Daten,
- Widerspruch gegen die Entstehung eines Ergebnisses gegen die Person selbst durch Analyse der verarbeiteten Daten ausschließlich durch automatisierte Systeme,
- Sie haben das Recht, im Falle eines Verlustes aufgrund einer unrechtmäßigen Verarbeitung personenbezogener Daten den Ersatz des Schadens zu verlangen.

Datensicherheit und Bewerbungsrecht

Ihre personenbezogenen Daten werden im Rahmen der technischen und administrativen Möglichkeiten sorgfältig geschützt und die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen werden in einem den möglichen Risiken angemessenen Niveau unter Berücksichtigung der technologischen Möglichkeiten getroffen.

Sie können Ihre Anfragen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen an

info@pmcturkey.com mit sicherer elektronischer oder mobiler Signatur, über Ihre registrierte E-Mail-Adresse oder Ihre in unserem System registrierte E-Mail-Adresse senden.